REPORT QUESTIONARIO SUI SERVIZI - 2024

Questionario rivolto agli abitanti e aspiranti residenti, imprese e aspiranti imprese, enti pubblici e associazioni dell’area GAL.

Elaborazioni dati a cura di weco impresa sociale

GAL Tradizione delle Terre Occitane

Cofinanziato dall’Unione Europea

REGIONE PIEMONTE

Sviluppo Rurale Piemonte 2023-2027

LEADER Sviluppo guidato dalle Comunità Locali

Questionario sui servizi dell’area GAL

Il Questionario è stato sottoposto, tra agosto e novembre 2024, agli abitanti e aspiranti residenti, aspiranti imprenditori, imprenditori agricoli, artigiani, operatori turistici, commercianti, fornitori di servizi, enti pubblici e associazioni. Le risposte aiuteranno il GAL a orientare le future opportunità e i prossimi bandi di finanziamento, soprattutto nel settore dei servizi.

Il questionario si inserisce nella Strategia di Sviluppo del GAL Tradizione delle Terre Occitane per il periodo 2023-2027, intitolata “*Lontano dai margini: le Comunità al centro*”. Questa strategia, approvata dalla Regione Piemonte e condivisa con attori pubblici e privati del territorio, punta a rafforzare le aree montane più interne, creando un equilibrio con le zone di fondovalle e pianura.

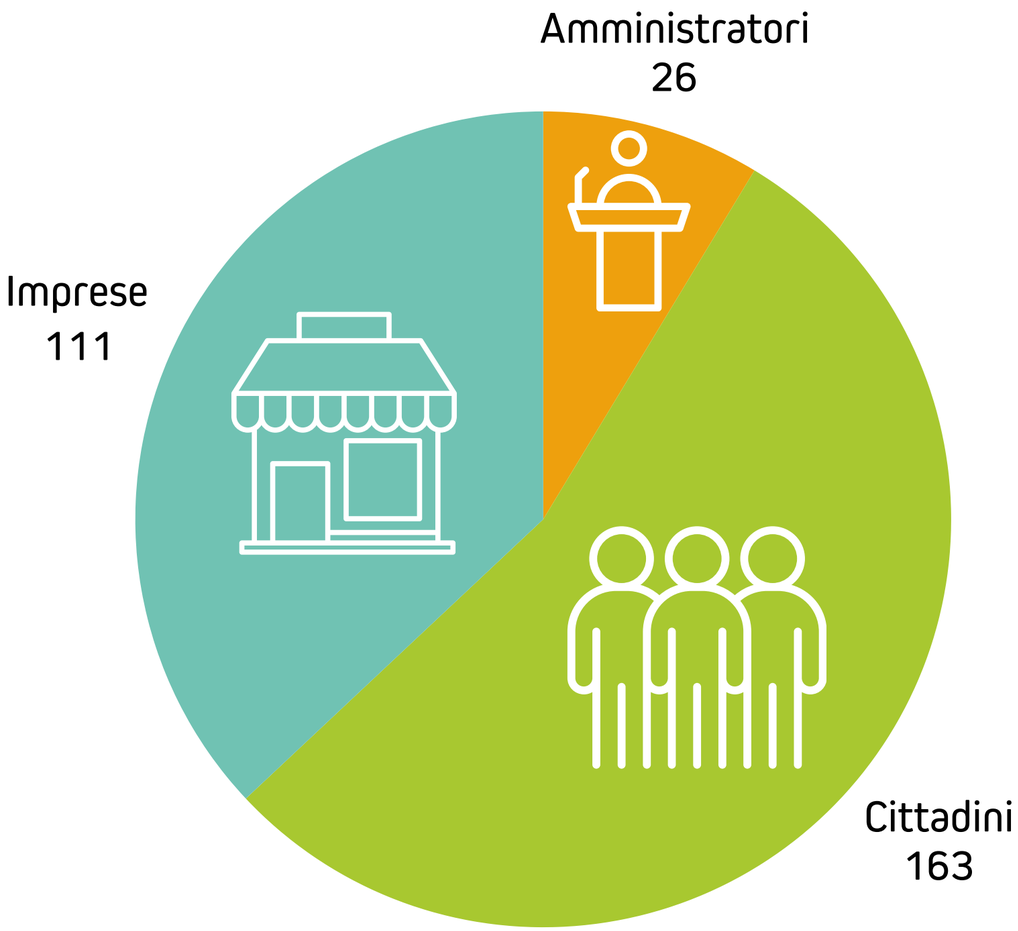
Le Comunità sono intese come insieme di tutte le componenti sociali ed economiche che costituiscono il tessuto rurale del GAL: popolazione residente, imprese, enti pubblici, organizzazioni di categoria, associazioni,... che condividono il comune obiettivo di favorire lo sviluppo sostenibile del territorio.

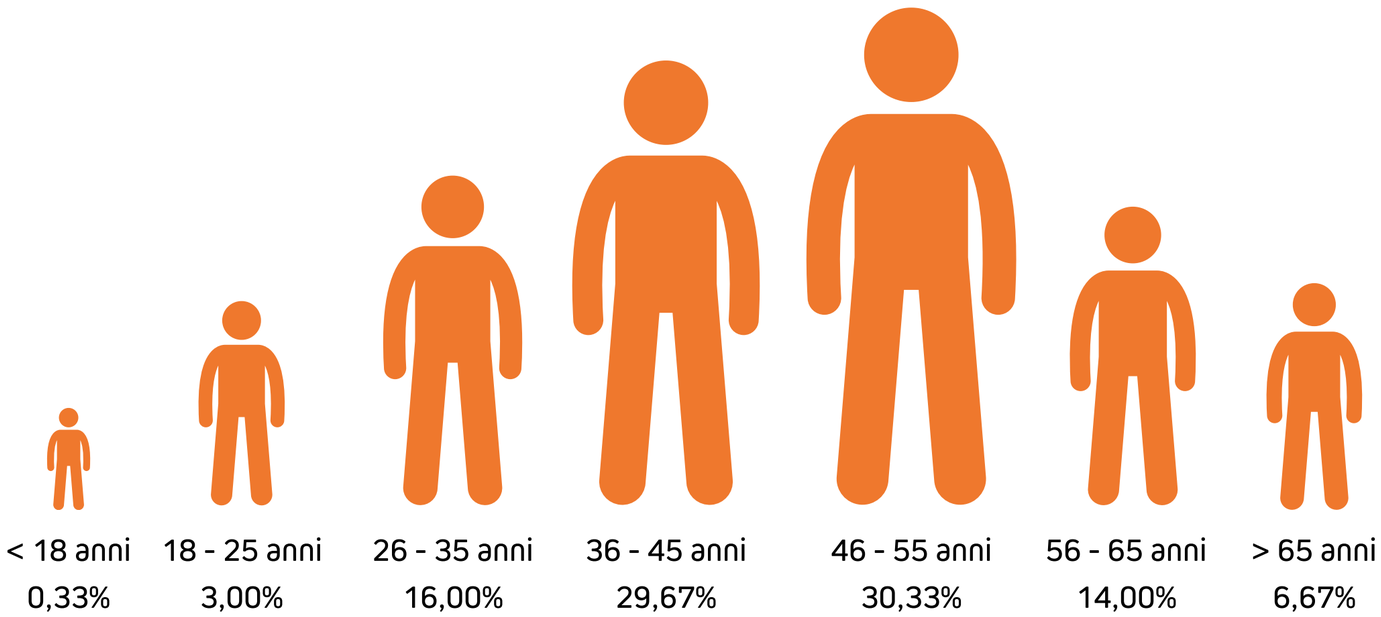
Una novità di questa programmazione è l'assegnazione di risorse significative per migliorare o creare nuovi Servizi per la popolazione e per le imprese. L’obiettivo è migliorare la qualità della vita, favorire la nascita di nuove imprese e rafforzare quelle esistenti, contribuendo così anche all'attrattività residenziale e turistica dell'area.

Chi ha risposto al questionario?

GAL Tradizione delle Terre Occitane

300 partecipanti





Chi ha risposto al questionario?

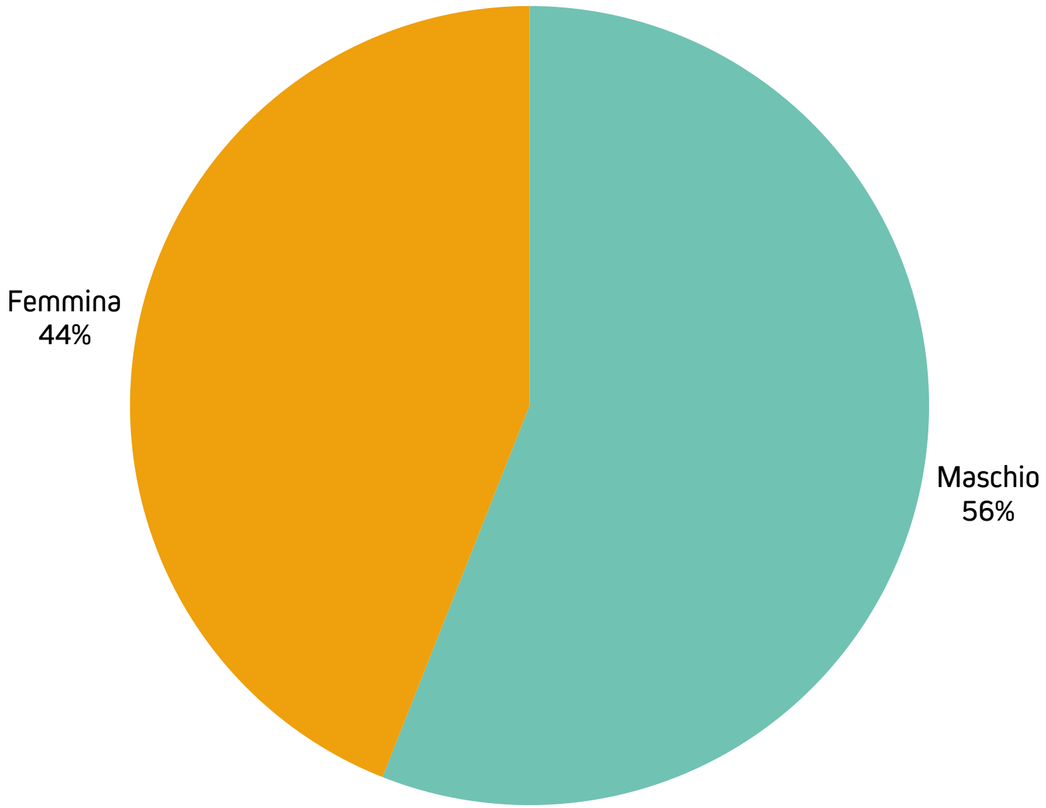
età	< 18	18 - 25	26 - 35	36 - 45	46 - 55	56 - 65	> 65
Amministratore di Ente pubblico	0,00%	0,33%	0,33%	1,00%	3,00%	2,00%	2,00%
Imprenditore o persona fisica intenzionati ad aprire una nuova attività	0,00%	0,67%	6,33%	12,33%	11,67%	5,33%	0,67%
Privato cittadino	0,33%	2,00%	9,33%	16,33%	15,67%	6,67%	4,00%

Nella tabella vengono indicate con colore più vivace le categorie di persone più presenti tra i rispondenti

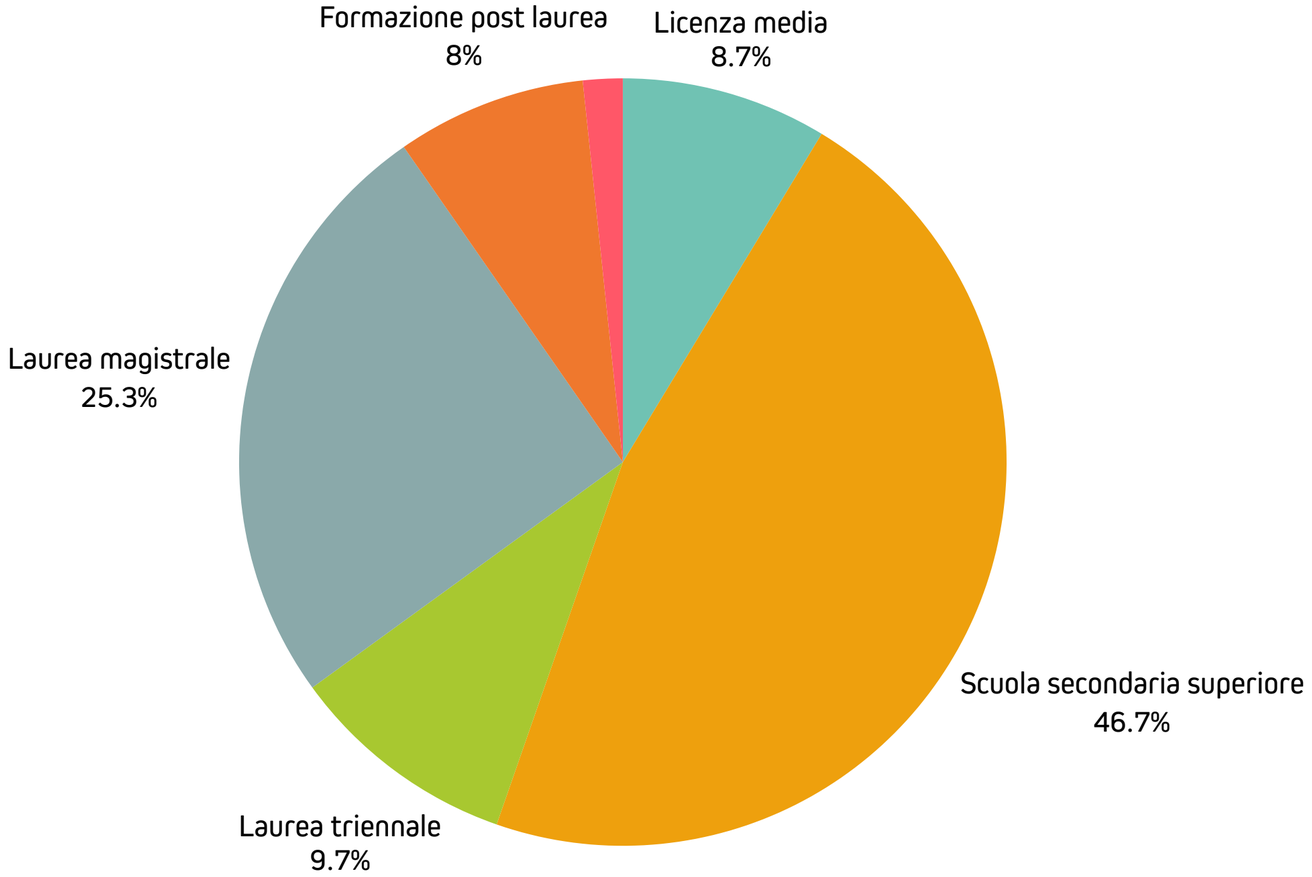
Chi ha risposto al questionario?

GAL Tradizione delle Terre Occitane

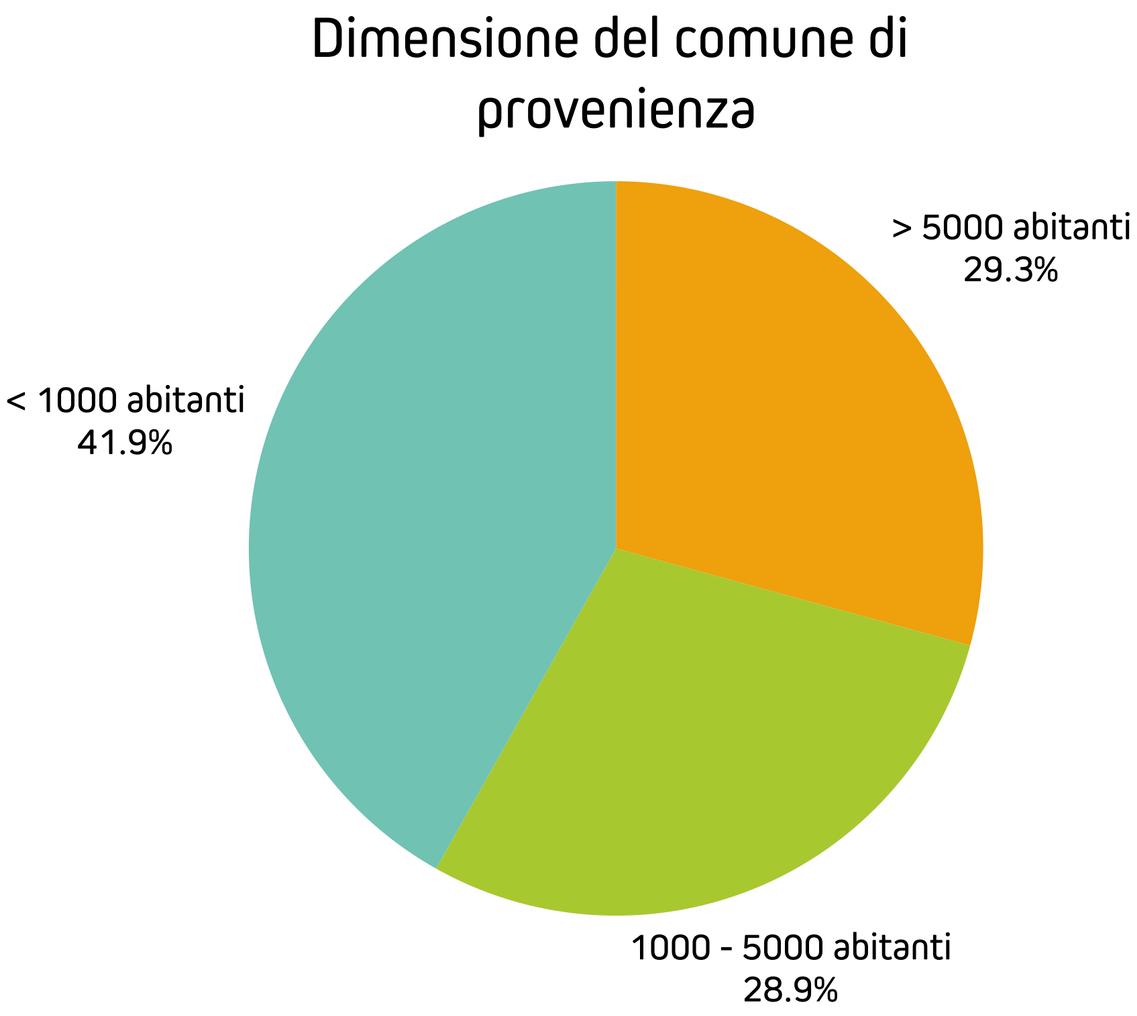
Genere



Istruzione



Chi ha risposto al questionario?



Partecipanti extra-area GAL:

Altro comune della provincia (17)

Altra provincia del Piemonte (11)

Altra regione (2)

Chi ha risposto al questionario?

Considerazioni

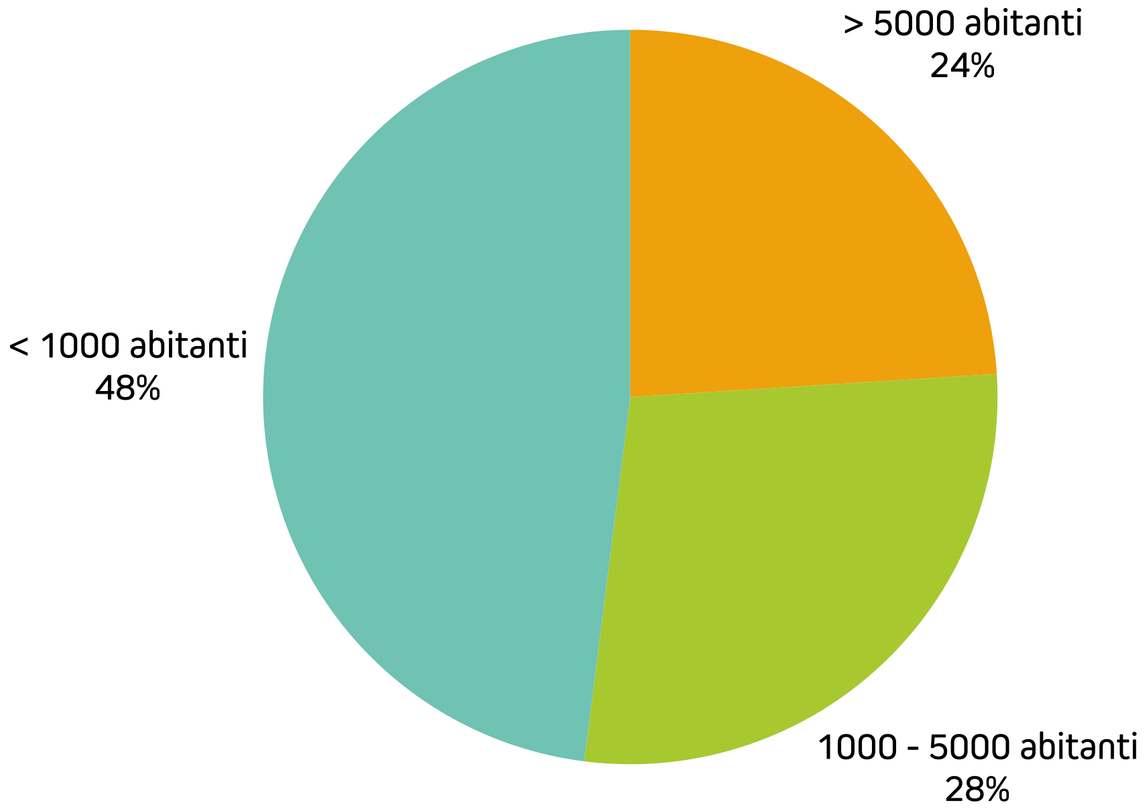
Il campione di partecipanti all'indagine risulta rappresentativo rispetto al contesto territoriale per quanto riguarda sesso, livello di istruzione e categoria (pare naturale che i rispondenti siano in maggioranza privati cittadini, a seguire rappresentanti di imprese e infine amministratori, che all'interno di una comunità locale sono in numero significativamente inferiore).
La maggior parte delle risposte sono pervenute da soggetti con età compresa tra i 36 e i 55 anni, con una criticità per quanto riguarda le fasce di più giovani: sono pochi gli intervistati under 25, età-limite che si alza quando si analizza il dato dei soli amministratori pubblici, con soli due partecipanti con età inferiore ai 35 anni, cinque se si alza la soglia ai 45 anni.
La distribuzione geografica risulta equilibrata con una buona rappresentanza di comuni di tutte le dimensioni, e 30 partecipanti (10%) da aree esterne al GAL.

Amministratori pubblici

Provenienza (numero di partecipanti dal comune)

Acceglio (1)
Aisone (1)
Barge (1)
Borgo San Dalmazzo (1)
Busca (1)
Caraglio (1)
Cartignano (2)
Costigliole Saluzzo (2)
Demonte (1)
Melle (1)
Moiola (1)
Monterosso Grana (1)
Pagno (1)
Piasco (2)
Prazzo (1)
Revello (2)
Rittana (1)
Rossana (1)
Saluzzo (2)
Vinadio (1)
Altra provincia del Piemonte (1)

Dimensione comune dei partecipanti



Amministratori pubblici

Su quali dei Servizi per i residenti riterresti utile intervenire nel tuo Comune?

1 - nessuna necessità di intervento

2 - minima necessità di intervento

3 - necessità di interventi significativi

il questionario prevedeva la possibilità di segnalare “servizio inesistente”; tali risposte sono state escluse dalla media

	media (da 1 a 3)	nessuna necessità	servizio inesistente
Asilo nido	1,89	33,33%	30,77%
Scuola materna	1,88	34,62%	0,00%
Scuola primaria	1,85	42,31%	0,00%
Scuola secondaria	1,81	34,62%	0,00%
Scuola secondaria superiore	1,54	58,33%	7,69%
Servizi sanitari pubblici (ospedale, ambulatorio,...)	1,86	42,86%	19,23%
Medico di base	1,75	54,17%	7,69%
Assistenza domiciliare specializzata (personale infermieristico)	2,47	15,79%	26,92%
Assistenza a distanza	2,00	22,22%	30,77%
Assistenza per gli anziani	2,48	14,29%	19,23%
Assistenza per persone con disabilità motoria o mentale	2,35	21,74%	11,54%
Servizi di assistenza psicologica e per le famiglie	2,06	27,78%	30,77%

Nella prima colonna vengono indicati in rosso i servizi su cui la necessità è maggiore, mentre in verde quelli su cui è minore;

Nella seconda colonna vengono evidenziati i servizi su cui una buona parte di amministratori non evidenzia alcuna necessità di intervento

Amministratori pubblici

Su quali dei Servizi per i residenti riterresti utile intervenire nel tuo Comune?

1 - nessuna necessità di intervento

2 - minima necessità di intervento

3 - necessità di interventi significativi

il questionario prevedeva la possibilità di segnalare “servizio inesistente”; tali risposte sono state escluse dalla media

	media (da 1 a 3)	nessuna necessità	servizio inesistente
Servizi di accoglienza per lavoratori stranieri	2,05	30,00%	23,08%
Servizi di mediazione culturale	2,18	18,18%	15,38%
Farmacia, parafarmacia	1,42	66,67%	7,69%
Trasporto pubblico	2,00	34,78%	11,54%
Sportello bancomat, banca	1,96	39,13%	11,54%
Ufficio postale	1,56	60,00%	3,85%
Servizio raccolta e smaltimento rifiuti	1,72	44,00%	3,85%
Negozi per il commercio al dettaglio	2,17	30,43%	11,54%
Bar e ristorazione	2,00	30,43%	11,54%
Servizi culturali e per il tempo libero	2,17	26,09%	11,54%
Servizi per la pratica di attività sportiva	2,22	21,74%	11,54%

Nella prima colonna vengono indicati in rosso i servizi su cui la necessità è maggiore, mentre in verde quelli su cui è minore;

Nella seconda colonna vengono evidenziati i servizi su cui una buona parte di amministratori non evidenzia alcuna necessità di intervento

Amministratori pubblici

Considerazioni

Circa la metà degli amministratori partecipanti al sondaggio sono eletti in comuni di piccole dimensioni, ma rappresentano in modo uniforme tutte le valli del GAL.
Il numero di risposte raccolte è ridotto ma sufficiente per individuare alcune priorità.
La domanda espressa dalle amministrazioni è molto concentrata su bisogni di cura e prossimità (anziani, salute mentale, assistenza telematica e domiciliare); priorità secondarie sono il tempo libero (sport e cultura), l'integrazione e le opportunità lavorative (sostegno ai lavoratori stagionali e supporto al commercio di prossimità).
È importante tenere in considerazione che la domanda posta riguarda lo specifico comune amministrato e non, in generale, l'intero territorio: per questo alcune categorie di servizi interessano un numero ridotto di amministratori, essendone alcuni comuni sprovvisti.
Dalle risposte aperte emerge l'impossibilità dei piccoli comuni di garantire servizi di cura e educativi, evidenziando l'importanza di cooperazione intercomunale e strumenti consortili.

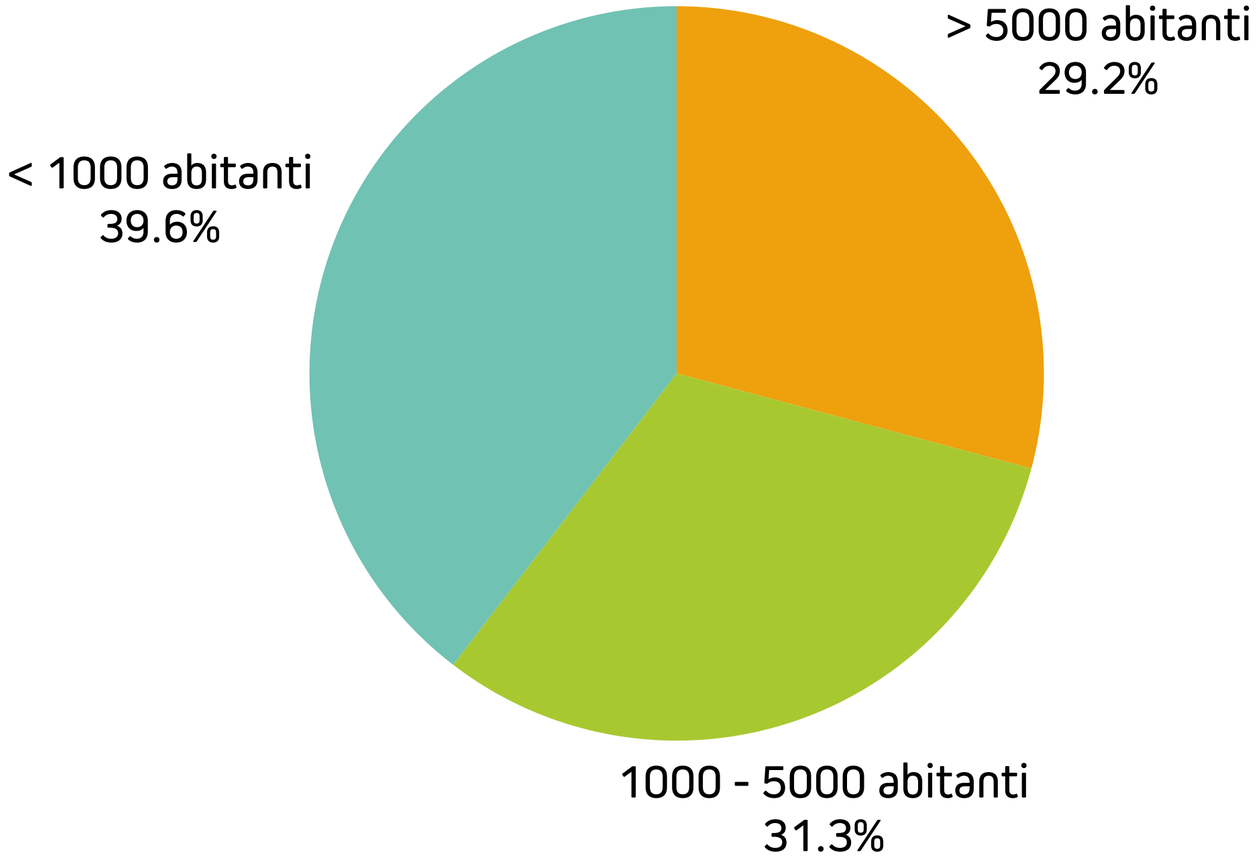
Cittadini privati

Provenienza (numero di partecipanti dal comune)

Acceglio (1)
Aisone (2)
Argentera (3)
Bagnolo Piemonte (4)
Bellino (1)
Bernezzo (11)
Borgo San Dalmazzo (8)
Brossasco (3)
Busca (3)
Canosio (2)
Caraglio (10)
Cartignano (1)
Casteldelfino (1)
Castelmagno (1)
Cervasca (2)
Costigliole Saluzzo (1)
Demonte (4)
Dronero (9)
Elva (2)
Frassino (1)
Gaiola (3)
Macra (1)
Manta (1)
Marmora (2)
Melle (3)
Monterosso Grana (2)
Ostana (1)
Paesana (2)
Piasco (20)
Pontechianale (1)
Pradleves (2)
Prazzo (2)
Rittana (6)
Roccabruna (1)
Roccasparvera (2)
Rossana (5)
Saluzzo (4)
Sampeyre (1)
San Damiano Macra (6)
Sanfront (1)
Stroppo (2)
Venasca (1)
Verzuolo (2)
Villar San Costanzo (3)
In Italia, ma non in Piemonte. (2)
In Provincia di Cuneo, ma in un'area esterna al GAL Tradizione delle Terre Occitane (10)
In un'altra Provincia del Piemonte (7)

Cittadini privati

Dimensione comune dei partecipanti



Cittadini privati

Quali servizi per i residenti ritieni utili per migliorare la qualità della vita nella tua valle?

1 - inutile

2 - poco utile

3 - abbastanza utile

4 - molto utile

	media (da 1 a 4)	media < 45 anni	media > 45 anni
Asilo nido	3,38	3,51 (+0,13)	3,31 (-0,08)
Scuola materna	3,45	3,55 (+0,09)	3,36 (-0,1)
Scuola primaria	3,45	3,5 (+0,05)	3,37 (-0,07)
Scuola secondaria	3,21	3,38 (+0,17)	3,05 (-0,16)
Scuola secondaria superiore	2,44	2,51 (+0,07)	2,47 (+0,03)
Servizi sanitari pubblici (ospedale, ambulatorio,...)	3,43	3,5 (+0,07)	3,37 (-0,06)
Medico di base	3,62	3,63 (+0,01)	3,59 (-0,03)
Assistenza domiciliare specializzata (personale infermieristico)	3,48	3,44 (-0,04)	3,54 (+0,06)
Assistenza a distanza	2,8	2,87 (+0,07)	2,81 (+0,01)
Assistenza per gli anziani	3,5	3,52 (+0,02)	3,51 (+0,01)
Assistenza per persone con disabilità motoria o mentale	3,43	3,43 (0)	3,51 (+0,08)
Servizi di assistenza psicologica e per le famiglie	2,95	3,04 (+0,08)	3 (+0,05)

Nella prima colonna vengono indicati in rosso i servizi di maggior utilità, mentre in verde quelli di minor utilità;

Cittadini privati

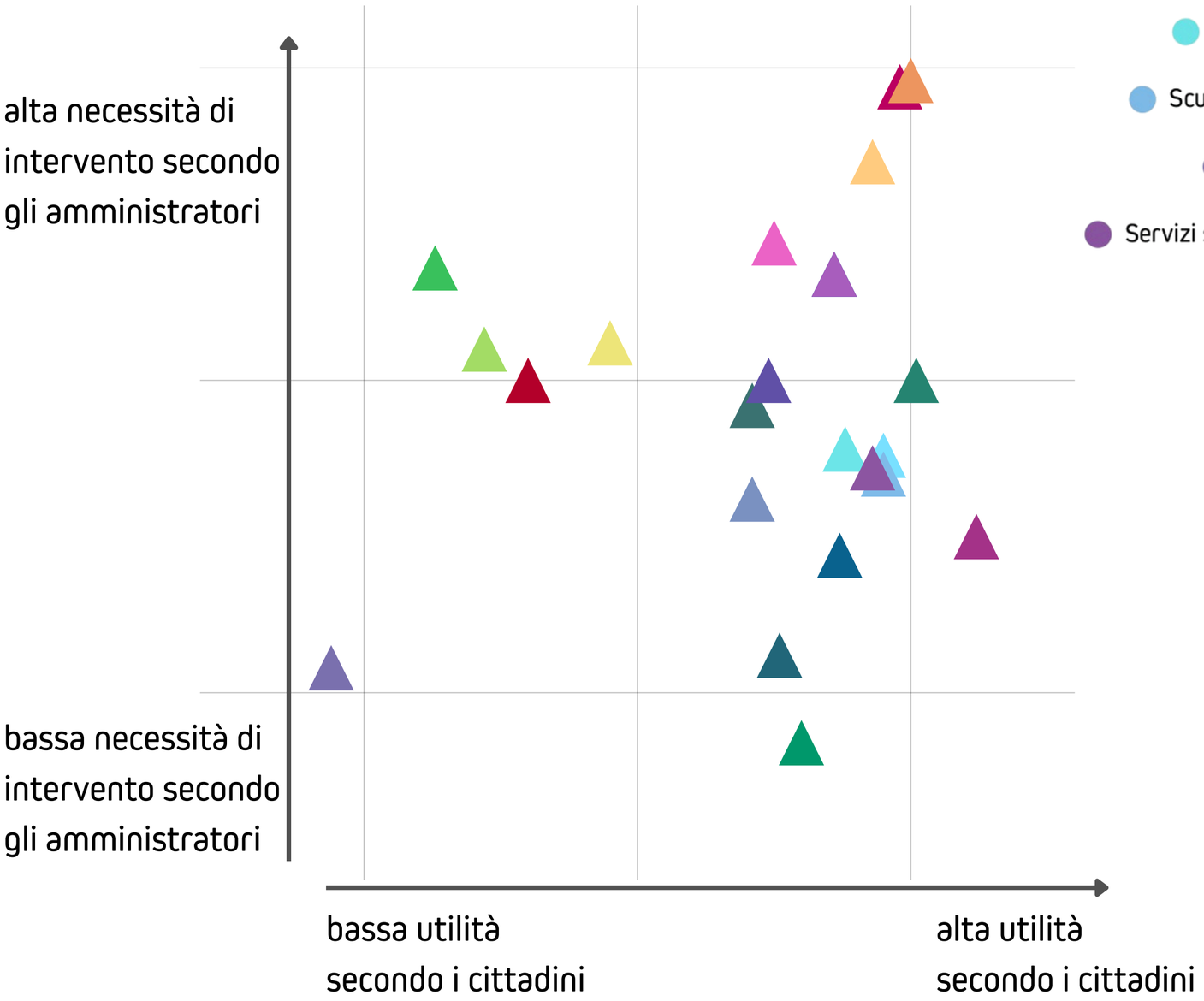
Quali servizi per i residenti ritieni utili per migliorare la qualità della vita nella tua valle?

1 - inutile
2 - poco utile
3 - abbastanza utile
4 - molto utile

	media (da 1 a 4)	media < 45 anni	media > 45 anni
Servizi di accoglienza per lavoratori stranieri	2,72	2,69 (-0,03)	2,85 (+0,13)
Servizi di mediazione culturale	2,63	2,67 (+0,03)	2,76 (+0,13)
Farmacia, parafarmacia	3,3	3,37 (+0,07)	3,24 (-0,06)
Trasporto pubblico	3,51	3,55 (+0,04)	3,51 (0)
Sportello bancomat, banca	3,21	3,25 (+0,04)	3,2 (-0,01)
Ufficio postale	3,26	3,31 (+0,05)	3,24 (-0,02)
Servizio raccolta e smaltimento rifiuti	3,37	3,42 (+0,04)	3,31 (-0,07)
Negozi per il commercio al dettaglio	3,36	3,36 (+0)	3,34 (-0,02)
Bar e ristorazione	3,24	3,25 (+0,01)	3,2 (-0,04)
Servizi culturali e per il tempo libero	3,36	3,32 (-0,04)	3,42 (+0,06)
Servizi per la pratica di attività sportiva	3,25	3,33 (+0,09)	3,2 (-0,04)

Nella prima colonna vengono indicati in rosso i servizi di maggior utilità, mentre in verde quelli di minor utilità;

Confronto tra utilità percepita e necessità di intervento



- Asilo nido
- Scuola materna
- Scuola primaria
- Scuola secondaria
- Scuola secondaria superiore
- Servizi sanitari pubblici (ospedale, ambulatorio,...)
- Medico di base
- Servizio raccolta e smaltimento rifiuti
- Negozi per il commercio al dettaglio
- Bar e ristorazione
- Servizi culturali e per il tempo libero
- Servizi per la pratica di attività sportiva
- Assistenza domiciliare specializzata (personale infermi...
- Assistenza a distanza
- Assistenza per gli anziani
- Assistenza per persone con disabilità motoria o mentale
- Servizi di assistenza psicologica e per le famiglie
- Servizi di accoglienza per lavoratori stranieri
- Servizi di mediazione culturale
- Farmacia, parafarmacia
- Trasporto pubblico
- Sportello bancomat, banca
- Ufficio postale

Confronto tra utilità percepita e necessità di intervento

	utilità (max 4)	necessità (max 3)	rilevanza (max 7)
Assistenza per gli anziani	3,5	2,48	5,98
Assistenza domiciliare specializzata (personale infermieristico)	3,48	2,47	5,96
Assistenza per persone con disabilità motoria o mentale	3,43	2,35	5,78
Servizi culturali e per il tempo libero	3,36	2,17	5,54
Negozi per il commercio al dettaglio	3,36	2,17	5,53
Trasporto pubblico	3,51	2	5,51
Servizi per la pratica di attività sportiva	3,25	2,22	5,46
Medico di base	3,62	1,75	5,37
Scuola materna	3,45	1,88	5,34
Scuola primaria	3,45	1,85	5,29
Servizi sanitari pubblici (ospedale, ambulatorio,...)	3,43	1,86	5,29
Asilo nido	3,38	1,89	5,27

I servizi vengono ordinati in base alla combinazione di utilità manifestata dai cittadini e necessità di intervento percepita dagli amministratori.
Un servizio con una rilevanza alta è molto utile e necessita con urgenza di interventi.

Confronto tra utilità percepita e necessità di intervento

	utilità (max 4)	necessità (max 3)	rilevanza (max 7)
Bar e ristorazione	3,24	2	5,24
Sportello bancomat, banca	3,21	1,96	5,17
Servizio raccolta e smaltimento rifiuti	3,37	1,72	5,09
Scuola secondaria	3,21	1,81	5,02
Servizi di assistenza psicologica e per le famiglie	2,95	2,06	5,01
Ufficio postale	3,26	1,56	4,82
Servizi di mediazione culturale	2,63	2,18	4,81
Assistenza a distanza	2,8	2	4,8
Servizi di accoglienza per lavoratori stranieri	2,72	2,05	4,77
Farmacia, parafarmacia	3,3	1,42	4,72
Scuola secondaria superiore	2,44	1,54	3,98

I servizi vengono ordinati in base alla combinazione di utilità manifestata dai cittadini e necessità di intervento percepita dagli amministratori.
Un servizio con una rilevanza alta è molto utile e necessita con urgenza di interventi.

Cittadini privati

Se presente nel tuo Comune o nelle immediate vicinanze, come valuti la qualità dei **servizi per l'infanzia**?

1 - decisamente insufficiente
2 - insufficiente
3 - buono
4 - molto buono
5 - eccellente

	media (da 1 a 5)	% insufficiente	% eccellente	media < 45 anni	media > 45 anni
Gradevolezza degli ambienti	3,25	14,96%	7,87%	3,17 (-0,08)	3,48 (+0,23)
Organizzazione degli spazi interni	3,2	17,07%	6,50%	3,14 (-0,06)	3,38 (+0,17)
Organizzazione degli spazi esterni	3,06	24,80%	4,80%	3,13 (+0,07)	3,04 (-0,02)
Attrezzature e oggetti adatti ai bambini	3,14	22,40%	7,20%	3,16 (+0,01)	3,22 (+0,08)
Trasporto casa–asilo	2,68	38,10%	3,97%	2,56 (-0,12)	2,94 (+0,26)

In verde vengono evidenziati i servizi giudicati in maniera positiva, in rosso quelli giudicati in maniera negativa.

Cittadini privati

Se presente nel tuo Comune o nelle immediate vicinanze, come valuti la qualità dei **servizi per i giovani**?

1 - decisamente insufficiente
2 - insufficiente
3 - buono
4 - molto buono
5 - eccellente

	media (da 1 a 5)	% insufficiente	% eccellente	media < 45 anni	media > 45 anni
Adeguatezza dello spazio interno	2,27	64,52%	1,61%	2,29 (+0,02)	2,33 (+0,07)
Organizzazione dello spazio esterno	2,23	67,74%	1,61%	2,24 (+0,02)	2,31 (+0,09)
Attrezzature e tecnologia informatica per doposcuola e studio	2,07	76,00%	0,00%	1,98 (-0,09)	2,26 (+0,18)
Attrezzature e tecnologia informatica per il tempo libero	2,03	78,57%	0,79%	1,98 (-0,05)	2,15 (+0,11)
Servizi per attività sportive	2,41	55,12%	2,36%	2,29 (-0,12)	2,57 (+0,16)
Servizi di assistenza psicologica e per le famiglie	2	75,61%	0,00%	3,33 (+1,33)	2,15 (+0,15)
Mezzo di trasporto collettivo	2,09	68,25%	0,00%	2,02 (-0,07)	2,2 (+0,12)

In verde vengono evidenziati i servizi giudicati in maniera positiva, in rosso quelli giudicati in maniera negativa.
La cella in giallo evidenzia un forte scostamento di una cerca fascia di età rispetto alla media delle risposte.

Cittadini privati

Se presente nel tuo Comune o nelle immediate vicinanze, come valuti la qualità dei **servizi residenziali per gli anziani?**

1 - decisamente insufficiente
2 - insufficiente
3 - buono
4 - molto buono
5 - eccellente

	media (da 1 a 5)	% insufficiente	% eccellente	media < 45 anni	media > 45 anni
Gradevolezza delle strutture residenziali	3,02	20,80%	4,00%	3,08 (+0,07)	3 (-0,02)
Organizzazione degli spazi interni	2,96	21,14%	3,25%	3,08 (+0,13)	2,94 (-0,02)
Organizzazione degli spazi esterni	2,92	28,46%	4,88%	3,07 (+0,15)	3,2 (+0,28)
Attrezzature per migliorare la qualità del soggiorno	2,69	42,15%	3,31%	2,77 (+0,08)	2,76 (+0,06)
Centri per la consulenza alle famiglie e gruppi di auto-aiuto	2,35	61,02%	0,85%	2,47 (+0,13)	2,26 (-0,09)

In verde vengono evidenziati i servizi giudicati in maniera positiva, in rosso quelli giudicati in maniera negativa.

Cittadini privati

Se presente nel tuo Comune o nelle immediate vicinanze, come valuti la qualità dei **centri diurni per gli anziani**?

1 - decisamente insufficiente
2 - insufficiente
3 - buono
4 - molto buono
5 - eccellente

	media (da 1 a 5)	% insufficiente	% eccellente	media < 45 anni	media > 45 anni
Adeguatezza della struttura	2,41	53,85%	2,20%	2,5 (+0,09)	2,46 (+0,05)
Organizzazione degli spazi interni	2,4	53,85%	2,20%	2,49 (+0,09)	2,44 (+0,05)
Organizzazione degli spazi esterni	2,35	54,95%	2,20%	2,44 (+0,09)	2,39 (+0,04)
Disponibilità di servizi e attrezzature ricreative	2,33	57,95%	1,14%	2,38 (+0,05)	2,38 (+0,05)
Servizio consulenza alle famiglie e gruppi di auto-aiuto	2,14	67,78%	0,00%	2,29 (+0,14)	2,06 (-0,09)
Mezzo di trasporto collettivo	2,16	67,03%	1,10%	2,21 (+0,04)	2,14 (-0,03)
Servizio mensa/pasti a domicilio	2,34	55,68%	1,14%	2,36 (+0,02)	2,38 (+0,04)
Altri servizi domiciliari	2,33	56,98%	0,00%	2,39 (+0,06)	2,27 (-0,05)

In verde vengono evidenziati i servizi giudicati in maniera positiva, in rosso quelli giudicati in maniera negativa.

Cittadini privati

Se presente nel tuo Comune o nelle immediate vicinanze, come valuti la qualità dei **servizi culturali e per il tempo libero?**

1 - decisamente insufficiente
2 - insufficiente
3 - buono
4 - molto buono
5 - eccellente

	media (da 1 a 5)	% insufficiente	% eccellente	media < 45 anni	media > 45 anni
Articolazione e completezza dei servizi	2,29	62,50%	1,56%	2,31 (+0,02)	2,31 (+0,02)
Adeguatezza e gradevolezza degli spazi interni	2,33	61,90%	1,59%	2,31 (-0,02)	3,2 (+0,87)
Adeguatezza e gradevolezza degli spazi esterni	2,34	63,49%	1,59%	2,4 (+0,06)	2,38 (+0,03)
Disponibilità di attrezzature e di strumentazioni tecnologiche (PC, stampante, sistema video per proiezione, schermo,...)	2,1	72,87%	2,33%	2,17 (+0,07)	2,06 (-0,04)
Mezzo di trasporto collettivo	1,96	76,15%	2,31%	1,92 (-0,04)	2,04 (+0,08)

In verde vengono evidenziati i servizi giudicati in maniera positiva, in rosso quelli giudicati in maniera negativa.
La cella in giallo evidenzia un forte scostamento di una cerca fascia di età rispetto alla media delle risposte.

Cittadini privati

Se presente nel tuo Comune o nelle immediate vicinanze, come valuti la qualità dei **servizi per persone con disabilità**?

1 - decisamente insufficiente
2 - insufficiente
3 - buono
4 - molto buono
5 - eccellente

	media (da 1 a 5)	% insufficiente	% eccellente	media < 45 anni	media > 45 anni
Adeguatezza complessiva dei centri diurni	2,12	67,92%	0,00%	2,02 (-0,1)	2,29 (+0,17)
Organizzazione degli spazi interni	2,16	65,35%	0,00%	2,02 (-0,14)	2,38 (+0,23)
Organizzazione degli spazi esterni	2,13	68,00%	1,00%	1,98 (-0,15)	2,36 (+0,23)
Disponibilità di attrezzature e oggetti per migliorare la qualità dell'ospitalità durante la giornata	2,15	66,02%	0,00%	2,08 (-0,06)	2,27 (+0,12)
Centri per la consulenza alle famiglie	2,01	75,76%	0,00%	1,85 (-0,16)	2,26 (+0,25)
Mezzo di trasporto collettivo	2	75,00%	0,00%	1,84 (-0,16)	2,22 (+0,22)
Disponibilità di assistenza domiciliare	2,01	79,38%	0,00%	1,93 (-0,08)	2,13 (+0,12)
Adeguatezza complessiva dei centri diurni	2,12	67,92%	0,00%	2,02 (-0,1)	2,29 (+0,17)

In verde vengono evidenziati i servizi giudicati in maniera positiva, in rosso quelli giudicati in maniera negativa.

Cittadini privati

Se presente nel tuo Comune o nelle immediate vicinanze, come valuti la qualità dei **servizi per la pratica sportiva**?

1 - decisamente insufficiente
2 - insufficiente
3 - buono
4 - molto buono
5 - eccellente

	media (da 1 a 5)	% insufficiente	% eccellente	media < 45 anni	media > 45 anni
Articolazione e completezza dei servizi	2,5	50,70%	2,82%	2,54 (+0,04)	2,44 (-0,06)
Adeguatezza e gradevolezza degli spazi interni	2,47	53,73%	2,24%	2,48 (+0,01)	2,38 (-0,1)
Adeguatezza e gradevolezza degli spazi esterni	2,5	49,26%	2,94%	2,51 (+0,01)	2,43 (-0,07)
Disponibilità di attrezzature	2,36	59,29%	2,14%	2,46 (+0,09)	2,22 (-0,15)
Disponibilità di mezzo di trasporto collettivo	1,98	75,00%	0,00%	1,96 (-0,02)	2 (+0,02)

In verde vengono evidenziati i servizi giudicati in maniera positiva, in rosso quelli giudicati in maniera negativa.

Cittadini privati

Se presente nel tuo Comune o nelle immediate vicinanze, come valuti la qualità di questi **altri servizi**?

1 - decisamente insufficiente
2 - insufficiente
3 - buono
4 - molto buono
5 - eccellente

	media (da 1 a 5)	% insufficiente	% eccellente	media < 45 anni	media > 45 anni
Mensa scolastica	2,86	25,98%	3,15%	2,93 (+0,07)	2,85 (-0,01)
Supporto per l'accesso ai servizi di welfare (consulenza SPID, prenotazione servizi sanitari, servizi fiscali, ...)	2,29	61,54%	0,00%	2,26 (-0,03)	2,32 (+0,03)
Centro antiviolenza	1,79	84,21%	0,00%	1,73 (-0,06)	1,83 (+0,04)
Sportello accoglienza migranti	1,91	78,50%	0,00%	1,79 (-0,11)	2,05 (+0,15)
Servizio per reclutamento badanti, assistenti per autosufficienti e per non autosufficienti	1,77	86,49%	0,00%	1,74 (-0,03)	1,8 (+0,03)
Servizio di supporto per la ricerca di spazi abitativi nelle valli	1,77	85,83%	0,00%	1,73 (-0,03)	1,84 (+0,07)
Servizio di supporto per la ricerca di spazi di lavoro nelle valli	1,84	82,35%	0,00%	1,8 (-0,04)	1,89 (+0,05)
Spazio di coworking	1,91	81,97%	0,82%	1,92 (+0,01)	1,91 (0)

In verde vengono evidenziati i servizi giudicati in maniera positiva, in rosso quelli giudicati in maniera negativa.

Cittadini privati

Considerazioni

I cittadini del territorio individuano come molto utili per il territorio (valle) servizi di cura e assistenza, trasporto pubblico e istruzione (asilo nido, scuola materna e primaria principalmente).
Tutti gli aspetti indagati con il questionario sono stati valutati con punteggi mediamente alti (>3,00) con percentuali basse di valutazioni “inutile” o “poco utile”.Tra i servizi meno prioritari si evidenziano scuola secondaria superiore, servizi di mediazione culturale, servizi di accoglienza per lavoratori stranieri e assistenza a distanza, con valutazioni di scarsa utilità tra il 35% e il 55%.
Non emergono differenze rilevanti in base all’età degli intervistati, con variazioni minime quando si isolano le risposte degli under e degli over 45.
Incrociando l’utilità percepita dai cittadini con la necessità di intervento manifestata dagli amministratori, alcuni temi emergono come pioritari: servizi di assistenza medico-sanitaria occupano le prime posizioni, seguiti da attività per il tempo libero, commercio al dettaglio e trasporti pubblici. Alcuni altri servizi vengono percepiti in modo differente da amministratori e cittadini, che però concordano sulla scarsa priorità della scuola secondaria e dei servizi di accoglienza per lavoratori stranieri. Le differenze più importanti si notano in farmacia e parafarmacia, medico di base, servizi postali e raccolta rifiuti, tutti percepiti importanti dai cittadini ma non particolarmente bisognosi di interventi secondo gli amministratori.
Nel valutare la qualità dei servizi offerti dal territorio viene adottato un approccio fortemente critico, con valutazioni complessive che in pochi casi superano una media sufficiente e molto di rado vengono valutati eccellenti.
Le valutazioni più alte riguardano i servizi per l’infanzia e quelli residenziali per gli anziani, mentre i più bassi quelli rivolti ai giovani e alle persone con disabilità, oltre ad una serie di servizi collaterali come centri antiviolenza, sportelli accoglienza migranti, servizio per reclutamento badanti, assistenti per autosufficienti e per non autosufficienti e servizi per favorire la residenzialità e il lavoro.
Anche in questo caso le differenze tra under e over 45 sono minime, ad eccezione dei servizi di assistenza psicologica e per le famiglie, valutati in modo più positivo dai giovani e deil’adeguatezza e gradevolezza degli spazi interni per i servizi culturali e per il tempo libero, valutati con maggior favore dai più anziani.

Imprese

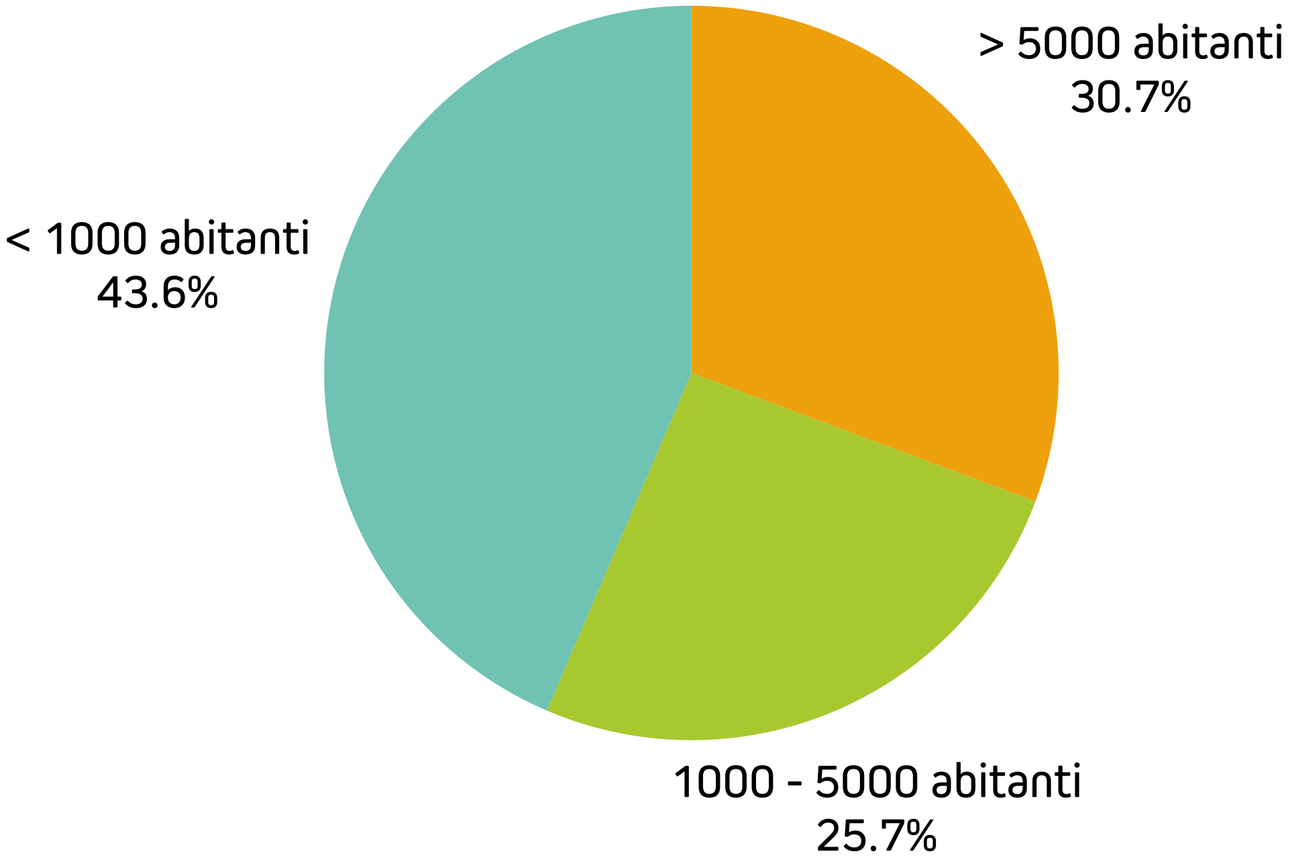
Provenienza (numero di partecipanti dal comune)

Acceglio (4)
Bagnolo Piemonte (1)
Bellino (1)
Bernezzo (2)
Borgo San Dalmazzo (9)
Brossasco (1)
Busca (3)
Caraglio (5)
Cartignano (1)
Castelmagno (1)
Cervasca (3)
Demonte (5)
Dronero (9)
Envie (1)
Frassino (1)
Gaiola (1)
Macra (2)
Manta (1)
Marmora (2)
Melle (1)
Montemale di Cuneo (1)
Monterosso Grana (3)
Ostana (3)
Paesana (2)
Piasco (5)
Pradleves (2)
Prazzo (3)
Revello (3)
Rifreddo (1)
Rittana (2)
Roccabruna (2)
Rossana (1)
Saluzzo (1)
Sambuco (1)
Sampeyre (4)
San Damiano Macra (1)
Stroppo (2)
Valgrana (3)
Venasca (3)
Villar San Costanzo (1)
Vinadio (3)

In Provincia di Cuneo, ma in un'area esterna al GAL Tradizione delle Terre Occitane (7)
In un'altra Provincia del Piemonte (3)

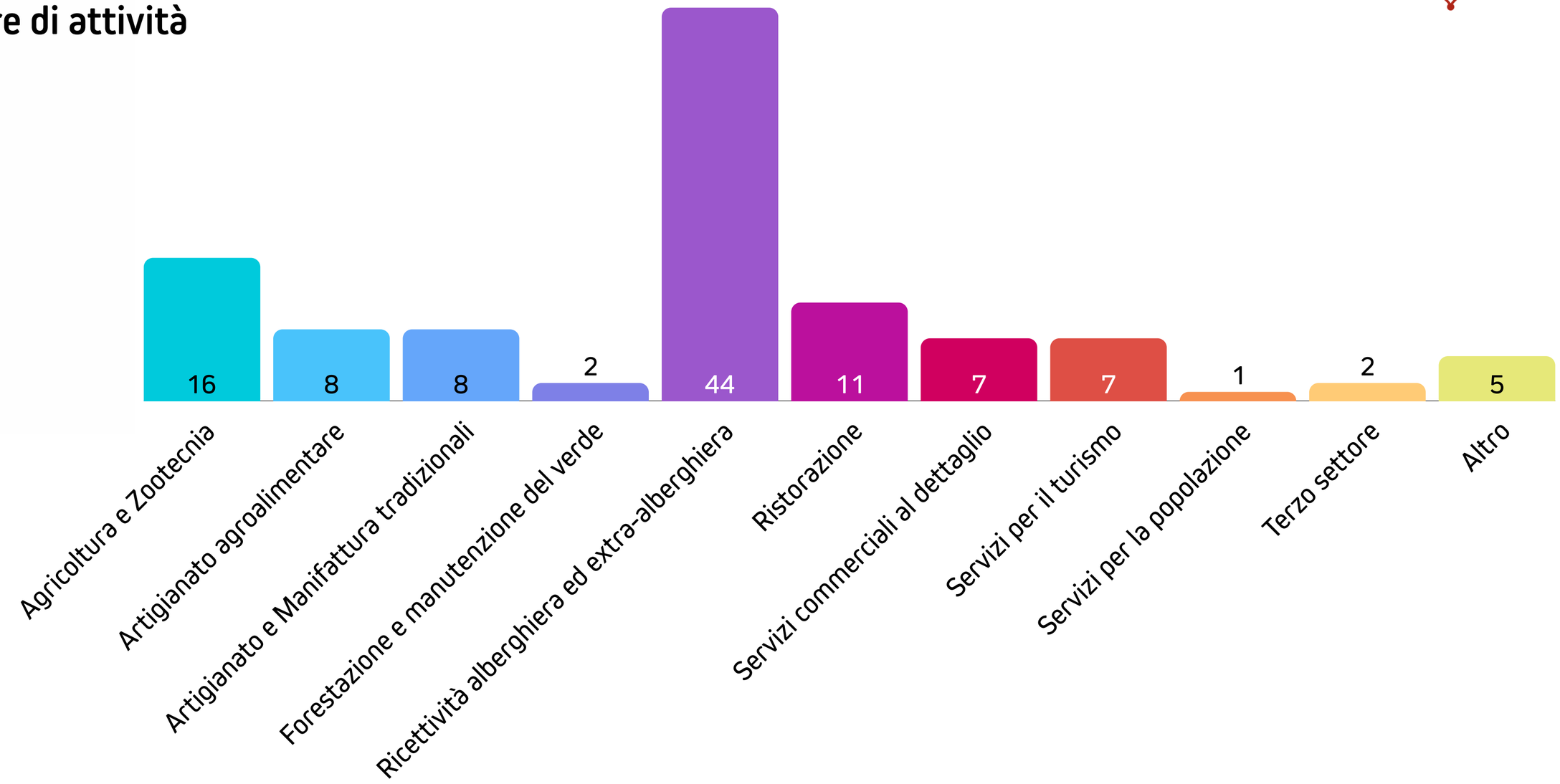
Imprese

Dimensione comune dei partecipanti



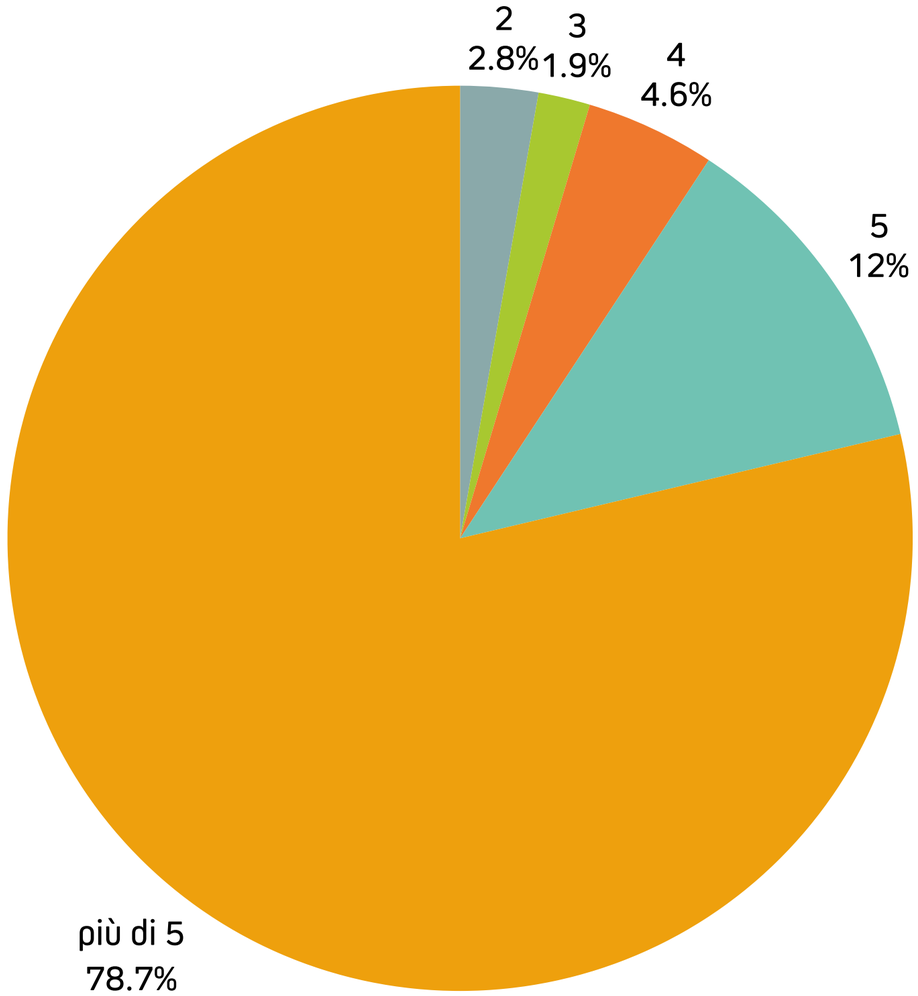
Imprese

Settore di attività



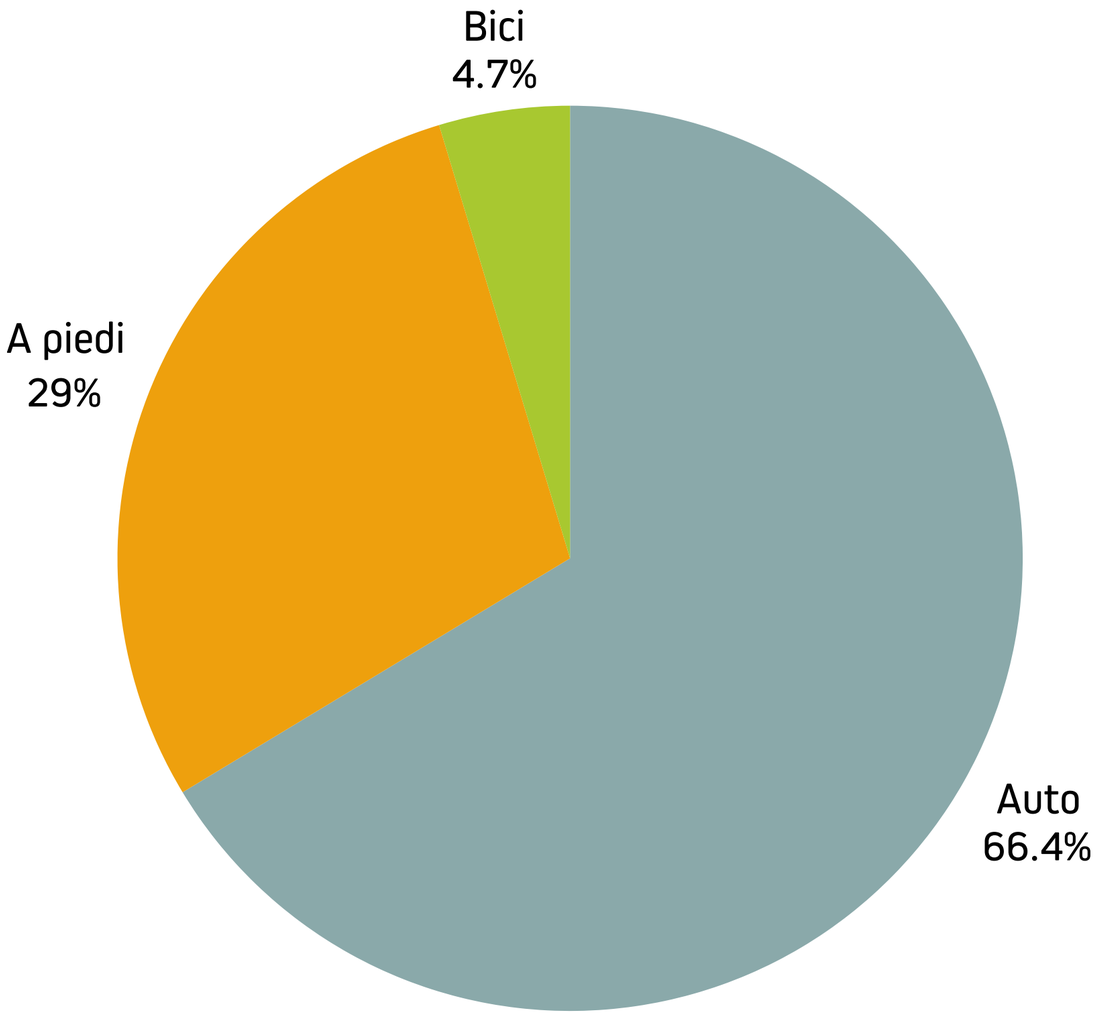
Imprese

Quanti giorni alla settimana ti rechi sul luogo di lavoro?



Imprese

Con quale mezzo raggiungi il luogo di lavoro?



Imprese

Come valuti ciascuno dei servizi elencati, se presenti nel Comune (o nelle immediate vicinanze) dove ha sede la tua impresa o dove vorresti insediarti con una nuova impresa?

1 - decisamente insufficiente
2 - insufficiente
3 - buono
4 - molto buono
5 - eccellente

	media (da 1 a 5)	% insufficiente	% eccellente	media < 45 anni	media > 45 anni
Servizio di accompagnamento all'impresa (pianificazione finanziaria, scelta della localizzazione, ecc...)	1,99	70,00%	0,00%	2,06 (+0,07)	1,93 (-0,06)
Servizio di supporto per la ricerca di spazi abitativi per i nuovi imprenditori che intendono trasferirsi nelle valli	2,03	72,73%	0,00%	2,06 (+0,03)	1,9 (-0,14)
Servizio di supporto per la ricerca di spazi di lavoro adeguati	2,01	75,86%	0,00%	2,02 (+0,01)	1,89 (-0,12)
Trasporto pubblico verso il luogo di lavoro	1,66	84,88%	0,00%	1,65 (-0,02)	1,5 (-0,16)
Trasporto e logistica delle merci provenienti dall'esterno della valle	2,33	50,00%	0,00%	2,48 (+0,15)	2,11 (-0,23)
Trasporto e logistica delle merci destinate alle aree esterne alla valle	2,28	56,32%	1,15%	2,42 (+0,14)	1,96 (-0,31)
Luogo fisico o piattaforma tecnologica di conferimento dei prodotti agroalimentari freschi (locali idonei, macchinari e attrezzature, ecc...)	2,06	66,67%	0,00%	2,13 (+0,07)	1,93 (-0,13)

In verde vengono evidenziati i servizi giudicati in maniera positiva, in rosso quelli giudicati in maniera negativa.

Imprese

Come valuti ciascuno dei servizi elencati, se presenti nel Comune (o nelle immediate vicinanze) dove ha sede la tua impresa o dove vorresti insediarti con una nuova impresa?

1 - decisamente insufficiente
2 - insufficiente
3 - buono
4 - molto buono
5 - eccellente

	media (da 1 a 5)	% insufficiente	% eccellente	media < 45 anni	media > 45 anni
Polo di raccolta per la distribuzione o per il successivo trasporto dei prodotti conservati, artigianali, manifatturieri, ecc...	2,02	72,29%	0,00%	2,08 (+0,06)	1,84 (-0,18)
Sportello per reclutamento del personale stagionale impiegabile nelle strutture turistiche o nelle aziende agricole	1,62	88,76%	0,00%	1,7 (+0,08)	1,43 (-0,19)
Sportello per reclutamento del personale impiegabile nelle imprese artigiane	1,75	84,81%	0,00%	1,8 (+0,06)	1,52 (-0,23)
Spazi di coworking	1,98	71,95%	1,22%	1,96 (-0,02)	2 (+0,02)
Servizi manutentivi per impianti e macchinari	2,09	66,67%	0,00%	2,13 (+0,03)	1,96 (-0,13)
Servizio di supporto per la ricerca di spazi abitativi per nuovi imprenditori nelle valli	2,04	72,62%	0,00%	2,11 (+0,07)	1,89 (-0,14)

In verde vengono evidenziati i servizi giudicati in maniera positiva, in rosso quelli giudicati in maniera negativa.

Imprese

Considerazioni

Gli intervistati fanno riferimento a contesti territoriali diversi con una rappresentazione omogenea dell'intero territorio, con una grande maggioranza di soggetti con un impegno full-time nella propria attività imprenditoriale (il 90% dichiara di dedicarci 5 o più giorni a settimana). Oltre un terzo dei partecipanti all'indagine lavora nel settore della ricettività alberghiera, seguita da agricoltura e zootecnia e ristorazione.

Le valutazioni complessive sono basse, con molte voci con una media di 2/5 e alte percentuali di insufficienza del servizio.

I settori maggiormente critici sono il reclutamento del personale stagionale e il trasporto verso il luogo di lavoro, aspetti indubbiamente legati quando si parla di lavoratori migranti e/o giovani.

Vengono evidenziate criticita tanto di infrastrutture "soft" (matching lavorativo, accompagnamento, supporto abitativo) quanto di quelle "hard" (mobilità, logistica).

Non si riscontrano significative differenze sulle risposte di partecipandi under o over 45 anni.

Considerazioni complessive

Dall'analisi dei dati, sia quantitativi che qualitativi (26 contributi raccolti nei campi aperti), emerge chiaramente come i bisogni sociali – cura, educazione, inclusione – e quelli produttivi – lavoro, mobilità, logistica, spazi – siano strettamente interconnessi e si rafforzino reciprocamente. La carenza di servizi alla persona ostacola la capacità del territorio di attrarre e trattenere lavoratrici e lavoratori; allo stesso modo, la mancanza di trasporti efficienti e spazi adeguati limita la crescita delle imprese e le possibilità di assunzione.

Tra i temi ricorrenti si segnalano il coordinamento tra attori, la connettività digitale, i collegamenti tra alta e bassa valle, il sostegno alle strutture ricettive e la valorizzazione dei prodotti locali.

Ne deriva l'esigenza di un pacchetto integrato di interventi che comprenda: servizi sociali e sanitari a beneficio di residenti e forza lavoro, soluzioni per mobilità e logistica, strumenti di matching tra domanda e offerta di lavoro e opportunità di spazi/abitare per chi intraprende. Tali azioni richiedono una cabina di regia territoriale e strumenti di attivazione rapidi.

In modo trasversale, tutti i rispondenti – cittadini, amministratori e imprese – convergono su tre priorità comuni: trasporti, servizi di cura e disponibilità di spazi, sia abitativi sia lavorativi.

GAL Tradizione delle Terre Occitane

Cofinanziato dall'Unione Europea

REGIONE PIEMONTE

Sviluppo Rurale Piemonte 2023-2027

LEADER
Sviluppo guidato dalle Comunità Locali